



POLITICA DE CALIDAD

En Calderería y Montajes MAFELCA S.L. somos un equipo orientado al mundo del diseño y fabricación metálica de equipos, estructuras y piping y extendemos nuestro negocio principalmente en actividades relativas al desarrollo de proyectos e inversiones que consigan proporcionar una mejora contrastada para nuestros clientes.

Velar por el negocio de nuestros clientes como si fuéramos parte del mismo es nuestra tarea primordial enfocando nuestros servicios a sus requisitos y conseguir con esta política diferenciarnos del resto de nuestros competidores. La clave de nuestro éxito reside en la mejora continua encaminada a la satisfacción del cliente.

Buscando la excelencia de nuestros productos nos fundamentamos en la norma ISO 9001:2015 para conseguir unificar los procesos que llevan a Calderería y Montajes MAFELCA S.L. al fomento de las buenas prácticas. Responder en producto y servicio a los requisitos propios, a los clientes y a los legales en todos los aspectos de la organización, compatible con ofrecer soluciones eficientes, que superen e incluso se anticipen a las expectativas de nuestros clientes, para aumentar el grado de satisfacción, ganar el respeto y la fidelidad de todos ellos.

Sobre las anteriores bases, MAFELCA define unas estrategias que, desarrolladas por todo el personal de la empresa, permiten asegurar la efectividad del SGC.

Estas estrategias son:

- Enfoque al Cliente.
- Mejora Continua.
- Prevención.
- Participación decidida de todos.
- Pensar y planificar a medio / largo plazo.
- Utilización racional de los recursos.

Revisaremos, al menos una vez al año, nuestro Sistema de la Calidad y la Política, con el fin de asegurar su adecuación y su mejora continua para cumplir los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 9001, la Política y los Objetivos de la Calidad. Se mantendrán registros de estas revisiones.

Revisado y aprobado: Dirección

Fecha: 16/01/2023

